

3分でわかる

ジールコミュニケーションズ



Communications

# はじめに

「3分でわかる ジールコミュニケーションズ」を  
ダウンロードいただきありがとうございます。

本資料では当社サービス内容について  
簡単にご紹介いたします。



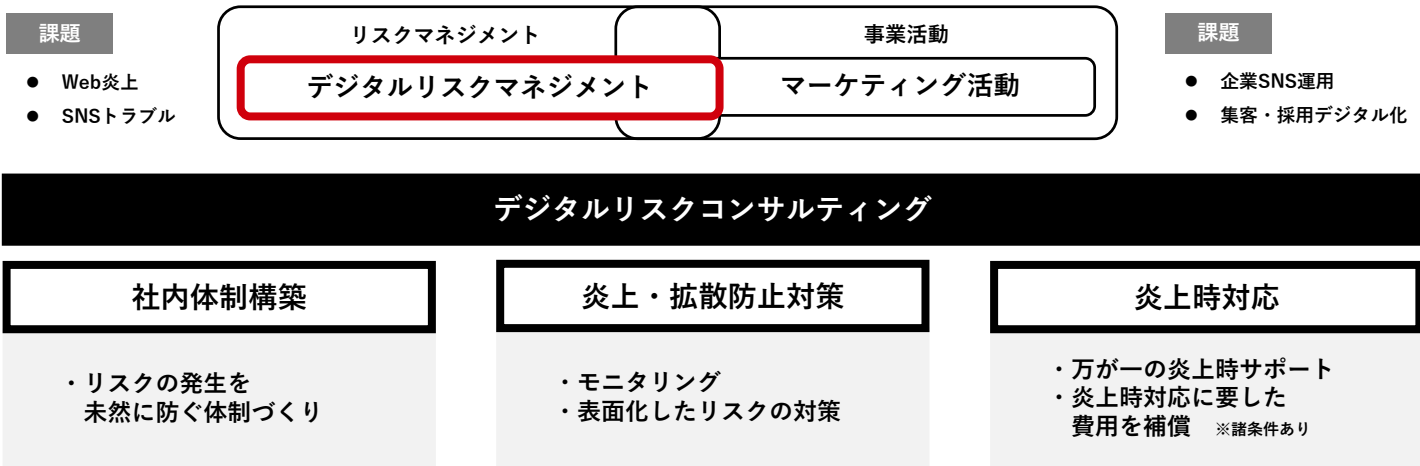
# ジールコミュニケーションズの提供価値

**インターネットを通じて、未来の可能性を広げていく**

わたしたちは、インターネットを利用するすべての人が、  
未来の可能性を広げられるような質の高いサービスを提供し続けます。

# ジールコミュニケーションズのデジタルリスクコンサルティング

SNSなどデジタル領域の急速な発展に伴い、マーケティング活動やリスクマネジメント体制においてデジタル領域への対応が企業・組織にとって重要な課題となっております。

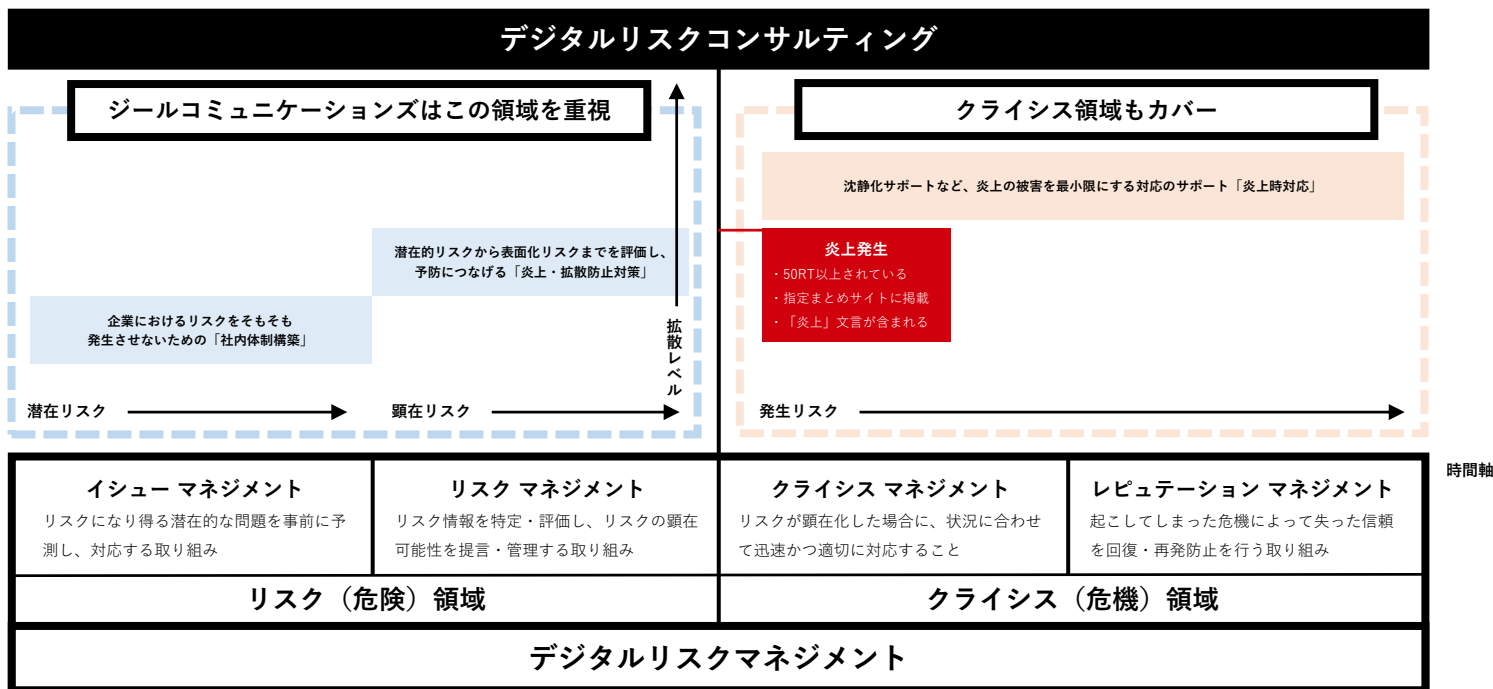


ジールコミュニケーションズは「デジタルリスクマネジメント」領域において、**企業成長を促進させるための最適なコンサルティング**を提供いたします。

# ジールコミュニケーションズの対応領域

デジタルリスクマネジメント領域を総合的にサポートいたします。

中でもリスク影響度（拡散レベル）の高い領域に至らせないための施策に重点を置いたコンサルティングを強みとしております。



# ジールコミュニケーションズの強み

ジールコミュニケーションズは、テクノロジーだけでは解決できないリスク課題へのコンサルティングを得意としております。2008年からデジタルリスク対策の専門企業として、数多くのクライアント様の課題を解決へと導いてきた豊富な経験をもとに、独自のハイタッチ施策を強みとしたポジションを確立しています。

# 1

## リスクを発生させない体制づくり



炎上・トラブルを巻き起こすのは人。  
この「人」にフォーカスしたリスクマネジメント体制の構築をサポートいたします。

# 2

## 成長を促進するパートナー



企業方針・業種特性・現行のリスクマネジメント体制などを把握し、企業成長を促進させるための最適なコンサルティングを提供いたします。

# 3

## フィードフォワードで情報発信をサポート



情報発信前の戦略設計でリスクの事前対策、情報発信後のモニタリングで分析・改善をサポートし、マーケティング活動を加速させます。

# このような課題を解決

- Twitter、Instagram、TikTok、Facebookなどの公式SNS運用を考えているが、**組織的なデジタルリスク管理**を行いたい
- **ブランドイメージを維持・向上**し、売上や採用活動、従業員の定着率に影響が出ないようにしたい
- デジタルリスクに関する**知識や人手が足りず**、何をどのように行う必要があるかわからない
- リスク情報が発生した際に適切な対処方法などを教えてもらえる**相談窓口が欲しい**
- 従業員・学生によるSNSトラブルを防ぎたいが**適切な教育ができていない**

その他デジタルリスクに関する様々なお悩みに対応いたします



# 提供ソリューション

ジールコミュニケーションズのデジタルリスクコンサルティングを構成するソリューションです。

インターネットの可能性を作り出すために日々新たなソリューションを開発しております。

## デジタルリスクコンサルティング

### 社内体制構築



#### 社員教育

- ・目的・対象者別カスタマイズ研修
- ・理解度チェック



#### ルール策定サポート



#### ナレッジ提供

### 炎上・拡散防止対策

リスク情報  
を監視



モニタリング

リスク情報  
を検知



緊急報告



リスク分析

リスク対策



対応方法  
コンサルティング



レポート作成

### 炎上時対応

炎上調査



リスクレベル分析



今後の想定リスクへの  
備え

沈静化  
サポート



情報特定



謝罪対応に関する  
コンサルティング



模擬記者会見の実施

費用補償



炎上時対応に要する  
費用補償  
最大500万円 ※諸条件あり



# 他サービスとの比較表

項目	ジールコミュニケーションズ	A社	B社
特徴	お客様の業種特性に合わせた オリジナルのデジタルリスクコンサルティング	ソーシャルリスクを中心 としたデジタルリスクを 検知・解決	リスクの再発防止や品質 保証制度などのオプショ ンあり
実績	 導入実績3,600社以上	 1,000社以上	 1,000社以上
料金	 優先順位に応じたプランニングでコスト最適化	 高額	 安価
対応の速さ	 専属コンサルタントが一気通貫でご案内	 即日対応	 レスポンスが遅い
サポート体制	 幅広い業種・業態に対応	 レポートのみ	 都度対応

# 大手菓子メーカー様の導入事例

・従業員数：400名規模  
・設立：1940年代

販売商品やPR活動に対するユーザー状況の確認から  
リスク分析を行い、PR活動のブラッシュアップに活用。

## 導入前の課題



- 自責情報（異物・腐食等）が把握できない
- PR活動の効果を把握できていない
- インシデント発生時の体制が作られていない

## 導入後の効果



- レピュテーションに関わる情報の早期検知を実現
- モニタリング抽出情報を次なるPR施策へ活用
- 炎上トレンド把握によるインシデント対応体制構築

# 大手化粧品メーカー様の導入事例

・従業員数：1,300名規模  
・設立：1920年代

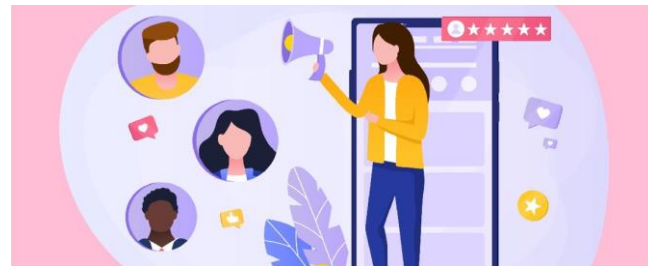
購買者レビューの収集やインフルエンサー起用時の事前リスクの調査を実施。  
情報漏えいや転売状況も押さえ、包括的なコーポレート・コミュニケーションを実現。

## 導入前の課題



- 自責情報（製品欠陥・不具合等）が把握できない
- 公式SNS発信によるリスクマネジメントの未実施
- 従業員SNSの不適切利用に関するリスクの懸念

## 導入後の効果



- レピュテーションに関わる情報の早期検知を実現
- インフルエンサー起用によるSNS成果の向上
- コンサルティングによる体制整備・リスクの事前対策

# 大手ディスカウントストア運営企業様の導入事例

・従業員数：1,100名規模  
・設立：1980年代

顧客クレームの早期発見と炎上リスクの抑制サポートでカスタマーサクセスを充実化。  
株価への影響を想定した対応サポートやナレッジ提供で組織的リスクマネジメントを強化。

## 導入前の課題



- 様々な状況下で発生するクレーム情報が煩雑化
- 役員への誹謗中傷・粘着ユーザーによる株価への影響
- 積極的PR活動による炎上リスクの懸念

## 導入後の効果



- クレーム対応の体系化により顧客LTVが向上
- ステークホルダーへのブランドイメージの担保
- リスクマネジメントに関するナレッジを内製化

# 会社概要

**社名** 株式会社ジールコミュニケーションズ

**英語表記** Zeal Communications Inc.

**資本金** 8,000万円

**代表者** 代表取締役社長 藪崎 真哉

**設立** 2008年10月

**従業員数** 170名（2023年6月時点）

**取引社数** 4,000社（2023年6月時点）

**事業内容** デジタルリスク事業  
Webマーケティング事業

## 所在地

### ■東京本社

〒150-0011

東京都渋谷区東2-16-10 渋谷東ビル

TEL : 03-6433-5701 / FAX : 03-6433-5702

### ■大阪支店

〒541-0048

大阪府大阪市中央区瓦町4-4-7おおきに御堂筋瓦町ビル

TEL : 06-6227-8646 / FAX : 06-6227-8647



# お役立ち資料のご紹介

サービス詳細資料や、  
デジタルリスク対策・SNS運用などに関する  
お役立ち資料を無料でダウンロードできます



📄 資料をダウンロードする

# 無料セミナーのご紹介

参加費  
無料

炎上対策やリスクマネジメントにご興味がある方へ  
オンラインセミナーを随時開催しております



SNSの炎上防止対策やリスクマネジメントなどに関してご興味のある方に向けて、様々なテーマで無料セミナーを随時開催しております。Web上で受講できるオンラインセミナーもございます。

「デジタルリスク対策について具体的に話を聞きたい」  
「個別に相談したい」という方も、セミナーの講師や弊社コンサルタントに直接相談できますので、お気軽にご参加ください。

[👉 セミナーに参加する](#)

# お問い合わせ



## 企業様の問題解決を早期に導く 一気通貫のコンサルティングを体感してください

＼ お急ぎの方はこちら ／

約5分  
お見積り

 **03-6433-5701**

受付時間 平日9:00~18:00 (土日祝除く)

オンライン  
商談OK

 **お問い合わせ・お見積り**

ご不明な点はお気軽にご相談ください

サービスの詳細や事例・実績などをご紹介



<https://zeal-security.jp/>